

Nuestra **Política de Calidad** se basa en el conocimiento, comunicación multicanal, concienciación, motivación y participación de todo el personal de ALFALAND en las actividades relacionadas con el Sistema de Gestión de Calidad, en la detección preventiva de faltas de Calidad y en la toma de acciones encaminadas a la **mejora continua** de la misma.

Nuestro fin es aumentar la calidad de nuestros productos y servicios y conseguir una **mayor satisfacción** de nuestros clientes, anticipándonos a sus necesidades y aportando soluciones globales que les generen valor.

Nuestra **Política de Calidad**, se basa en los siguientes principios y objetivos:

Comprometernos a cumplir con los **requisitos del cliente**, legales y reglamentarios y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad

Mejorar constantemente el **factor humano** en nuestras actividades, fomentando en el personal la formación, iniciativa, proactividad y compromiso para la mejora continua de todos los procesos de la empresa.

Suministrar a los clientes, **productos y servicios de calidad**, cumpliendo con los compromisos adquiridos, en las especificaciones acordadas.

Conferir al sistema de Calidad en Alfaland un status transversal que cubre **todas las áreas**, facilitando la sensibilización respecto al cumplimiento y superación de las expectativas del cliente.

Nuestra Política de Calidad quiere ser el marco de referencia para establecer nuestros **objetivos de Calidad**. Decidimos definir, implantar y mantener un sistema de gestión de la Calidad, cumpliendo la norma UNE-EN-ISO 9001: 2015.

Esta **Política de Calidad** es revisada para su continua adecuación, comunicada y entendida por todo el personal de la organización.

Madrid, 03 de ABRIL de 2018

alfaland S.A.

MANUEL PRATS FILGUEIRA

